

## कार्डहोल्डर का दायित्व

अनधिकृत भुगतान के लेनदेन से उत्पन्न कार्डधारक का दायित्व, सीमित रहेगा:

क्रम संख्या	विषय	अधिकतम ग्राहक का दायित्व
1	सोडेक्सो की ओर से धोखाधड़ी/लापरवाही/दोष पाया जाने पर, चाहे कार्डधारक द्वारा लेनदेन की सूचना दी गयी हो या नहीं.	शून्य
2	थर्ड पार्टी ब्रीच जिसकी डेफिसियेंसी (कमी) न तो सोडेक्सो के साथ होती है और न ही कार्डधारक के पास बल्कि सिस्टम में कहीं और निहित होती है, और कार्डधारक अनधिकृत भुगतान लेनदेन के बारे में सोडेक्सो को सूचित करता है. ऐसे मामलों में प्रत्येक लेनदेन पर ग्राहक की देयता, सोडेक्सो से कार्डधारक द्वारा किए गए लेनदेन की जानकारी की प्राप्ति और कार्डधारक द्वारा सोडेक्सो को अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्टिंग के बीच बीतने वाले दिनों की संख्या पर निर्भर करेगा.	
	a. ३ दिनों के भीतर	शून्य
	b. ३ तीन से ऊपर	ट्रांसजेक्शन वैल्यू या प्रति ट्रांसजेक्शन रु. १०,०००, जो भी कम हो
3	ऐसे मामलों में जहां कार्डधारक द्वारा लापरवाही के कारण नुकसान होता है, जैसे कि जहां उसने भुगतान क्रेडेंशियल्स साझा किए हैं, कार्डधारक पूरे नुकसान को तब तक वहन करेगा जब तक कि वह सोडेक्सो को अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट नहीं कर देता. अनधिकृत लेन-देन की रिपोर्टिंग के बाद होने वाला कोई भी नुकसान सोडेक्सो द्वारा किया जाएगा.	
4	सोडेक्सो अपनी विवेक के अनुसार, कार्डधारक की लापरवाही के मामले में भी अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के लेनदेन के मामले में किसी भी कार्डधारक की देयता को समाप्त करने का निर्णय ले सकता है.	